



**15**

# **Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold**

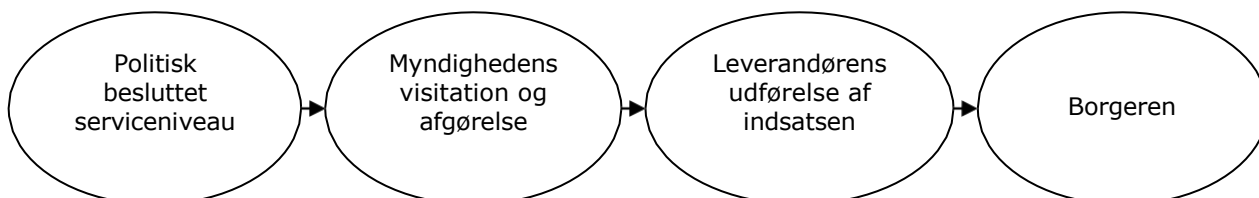
**Lov om social service § 86.**

**Lov om social service § 83 og § 84.**

**2024**

## Indledning

Fredensborg Kommune tilbyder midlertidigt ophold til borgere med særlige behov. Kvalitetsstandarden skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politisk besluttede serviceniveau, de konkrete afgørelser og den leverede hjælp og træning.



Den tildelte hjælp og træning ydes ud fra en helhedsvurdering af borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer og med udgangspunkt i en individuel tilpasning i forhold til den enkeltes behov og ressourcer. I Fredensborg Kommune vurderes alle borgere for rehabiliteringspotentialer.

Hjælpen er et supplement til det, den enkelte selv er i stand til at gøre.

Borgeren, der tilbydes midlertidigt ophold med henblik på rehabilitering skal være motiveret for og indstillet på en aktiv medvirken.

Hjælp og træning skal udføres i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder.

Venlig hilsen

Fredensborg Kommune

Hvad er formålet:	<p>Formålet med et midlertidigt ophold er;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgere med behov for genoptræning og/eller rehabilitering så vidt muligt opnår funktionsniveau som før aktuelle sygdomsforløb eller funktionstab.</li> <li>• At forebygge borgeres behov for indlæggelse eller genindlæggelse.</li> <li>• At vurdere borgeres funktionsniveau og behov for fremtidig bolig og hjælp.</li> <li>• At aflaste pårørende til borgere med stort plejebehov.</li> <li>• At tilbyde svækkede, kroniske og alvorligt syge borgere tryghed, omsorg og pleje 24 timer i døgnet.</li> </ul>
Hvem kan modtage hjælpen:	<p>Borgere, der opfylder mindst ét af følgende kriterier:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borgere, som har behov for træning og/eller rehabilitering.</li> <li>2. Borgere i eget hjem, der for nylig har haft et funktionstab, og hvor der er behov for rehabilitering samt genoptræning.</li> <li>3. Borgere med væsentligt nedsat funktionsniveau og med behov for vurdering af fremtidig bolig.</li> <li>4. Borgere, hvor den pårørende har behov for aflastning.</li> </ol>
Hvordan bliver man visiteret:	<p>Visitationenheten visiterer til et midlertidigt ophold med angivelse af tidsbegrænset periode.</p>
Hvilke servicemål er der:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ansøgning til et midlertidigt ophold bliver behandlet inden for 5 hverdage fra henvendelsen.</li> <li>• En henvendelse fra hospital vedr. midlertidigt ophold i forbindelse med udskrivelse behandles straks og hvis borgeren er indforstået med taksten.</li> <li>• En borger på midlertidigt ophold får sin egen kontaktperson i plejen samt hvis der er tale om et genoptrænings- eller rehabiliteringsforløb en forløbsansvarlig terapeut.</li> <li>• Det tilstræbes, at borgeren på rehabiliterings-ophold, trænes af det samme terapeutteam.</li> <li>• Der henvises til kommunens gældende kvalitetsstandarder for genoptræning efter sundhedslovens §140 eller serviceloven §86.1.</li> </ul> <p>For borgere på rehabiliteringsophold afholdes et koordinerende møde inden for de første 3-5 hverdage efter opholdets start. I mødet deltager borgeren, evt. pårørende, terapeuter og plejepersonalet. På mødet drøftes mål for opholdet og forventninger afstemmes.</p>
Hvilke krav er der til borgeren:	<p>Borgere, der er visiteret til et rehabiliteringsophold skal være motiveret for at deltage aktivt i træningen og i at varetage daglige gøremål såsom personlig pleje og praktiske opgaver.</p>
Hvilke indsatser kan indgå:	<p>Der henvises til kvalitetsstandarder for pleje og træning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøgelse, observation og vurdering</li> <li>• Medicinbestilling og – dosering samt lægekontakt</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje.</li> <li>• Rengøring.</li> <li>• Støtte til at overholde træningstider og aktiviteter.</li> <li>• Træning af mentale funktioner.</li> <li>• Træning af fysiske funktioner.</li> <li>• Træning af hverdagens gøremål og aktiviteter.</li> <li>• Træning af sociale færdigheder.</li> <li>• Sikre at borgeren føler sig individuelt behandlet og inddraget i målsætning og træning.</li> </ul>
Hvilke indsatser indgår ikke:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Følge borger til og fra undersøgelser udenfor plejecentret.</li> <li>• Indkøb.</li> <li>• Behandling i form af massage.</li> </ul>
Hvor og hvor længe:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et midlertidigt ophold tilbydes i Fredensborg Kommune på Skovgårdens Rehabiliteringscenter.</li> <li>• Varigheden af et ophold besluttes af visitator på baggrund af en individuel tværfaglig vurdering.</li> </ul>
Hvordan følges der op:	Der følges op gennem daglig dialog mellem borger, pårørende, pleje- og træningspersonale, samt ved den ugentlige tværfaglige status på mål og handleplaner.
Hvilke krav er der til medarbejderen:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderne skal være uddannet sundhedsfagligt personale.</li> <li>• Medarbejderne har tavsheds- og meddelelsespligt.</li> <li>• Alle medarbejdere skal være fleksible og imødekommende. Alle medarbejdere skal have et godt kendskab til kommunens serviceniveau.</li> <li>• Medarbejderne skal kunne forstå, tale, læse og skrive dansk.</li> <li>• Medarbejderen skal bære synligt legitimationskort med vellignende foto.</li> </ul>
Arbejds miljø:	Pleje og genoptræning skal foregå sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt og i overensstemmelse med Lov om Arbejds miljø.
Er der brugerbetaling:	<p>Et midlertidigt ophold koster 160 kr. pr. dag, jf. borgerrettede takster for 2024. Jf. gældende takstoversigt på kommunens hjemmeside</p> <p>Beløbet dækker kost, midler til brug ved vask af tøj og linned, rengøringsartikler og toiletartikler og udgør en samlet enhedspris.</p> <p>Kommunen/Skovgården opkræver beløbet efter afsluttet ophold.</p>
Hvor kan jeg klage:	<p>Klager over visitationen kan rettes til:</p> <p>Leder af visitation og hjælpemidler Center for Ældre og Forebyggelse Rådhuset</p>

	<p>Egevungen 3b 2980 Kokkedal Tlf. 72 56 50 07 <a href="mailto:fredensborg@fredensborg.dk">fredensborg@fredensborg.dk</a></p> <p>Klager over pleje- og træningspersonalet kan rettes til:</p> <p>Leder af Træning og rehabilitering Boserupvej 601 3480 Fredensborg Tlf. 25 51 89 87</p> <p>Såfremt der er behov for yderligere klageadgang over personalets faglige virke, kan der rettes henvendelse til:</p> <p>Patientklagenævnet Frederiksborggade 15 1360 København K</p>
Kontakt til Visitation:	<p>Egevungen 3B, 2980 Kokkedal <a href="mailto:fredensborg@fredensborg.dk">fredensborg@fredensborg.dk</a> Att.: Center for Ældre og Forebyggelse</p>

Godkendt af Fredensborg Kommunes Byråd den 18. december 2023.